

# Formulario de Desistimiento

Modelo oficial conforme a la Directiva 2011/83/UE y TRLGDCU (España)

## Destinatario:

FLOW4SENCES S.L. (MisDiabluras)

Domicilio: Plaza Azorín 7 – 41300 La Rinconada (Sevilla), España

Correo: teayudo@misdiabluras.es Web: <https://www.misdiabluras.es>

Por la presente le comunico/comunicamos que desisto/desistimos del contrato de compra del/de los siguiente(s) producto(s)

Producto(s) / Referencia(s) (indique nombre/SKU):

Número de pedido:

Fecha de recepción (dd/mm/aaaa):

Nombre y apellidos del consumidor:

Domicilio del consumidor:

Correo electrónico del consumidor:

Teléfono de contacto:

Motivo de la devolución (opcional):

Lugar y fecha (dd/mm/aaaa):

Firma (si se presenta en papel): \_\_\_\_\_

MisDiabluras — FLOW4SENCES S.L. | Modelo orientativo conforme a TRLGDCU/UE 2011/83.

[www.misdiabluras.es](https://www.misdiabluras.es)

## Notas legales:

- **Plazo:** 14 días naturales desde la entrega para desistir.
- **Reembolso:** en 14 días desde tu comunicación; podremos retenerlo hasta recibir los bienes o prueba de envío.
- **Devolución:** 14 días desde la comunicación; costo directo a cargo del consumidor salvo defecto.

## **Instrucciones para el desistimiento**

- 1) Envíe este formulario por email a [teayudo@misdiabluras.es](mailto:teayudo@misdiabluras.es) o introdúzcalo en el paquete.
- 2) Espere nuestras indicaciones con la dirección de retorno. Embale los productos de forma segura.
- 3) Si el producto estaba precintado por higiene, solo será retornable si el precinto está intacto.
- 4) Conserve el justificante del envío. El reembolso se tramitará tras recibir el paquete o la prueba de su envío.

Atención al cliente: [teayudo@misdiabluras.es](mailto:teayudo@misdiabluras.es)